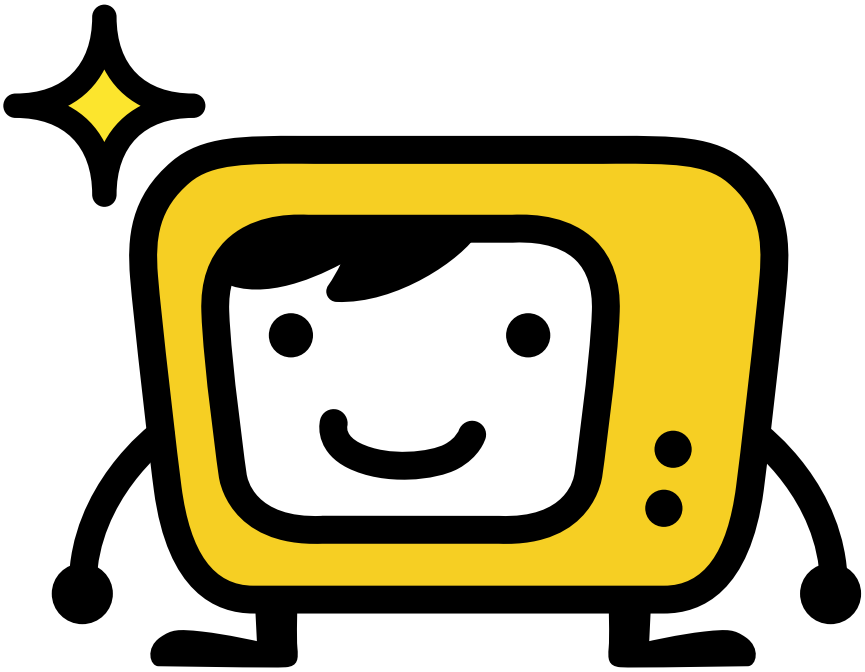


テレビちゃん

eo光 HIKARI

保存版！

チャンネルラインナップ P.2
- 基本チャンネル P.2
- CSデジタル基本チャンネル P.3
- 有料オプションチャンネル P.5

各種サービスのお申し込み・変更 P.7
- 各種サービスのお申し込み・変更 P.7
- NHK団体一括支払のご案内 P.10

困ったときは？ P.12

スタンダードパック・バリューパック・ライト

eo光テレビ ご利用ガイド

光をもっと、あなたのそばに。

ケイ・オプティコム

第1章 チャンネルラインナップ

1-1 章 基本チャンネル

チェック
- 地域によってはチャンネルが異なることがあります。
- ご利用開始後のテレビ・録画機器のチャンネル調整・設定などはお客様にてお願いいたします。

	チャンネル番号	チャンネル名	エリア
地上デジタル	1 (011～013)	NHK 総合	全エリア
	2 (021～023)	NHK Eテレ	全エリア
	4 (041～043)	MBSテレビ	全エリア
	6 (061～063)	ABCテレビ	全エリア
	8 (081～083)	関西テレビ	全エリア
	10 (101～103)	読売テレビ	全エリア
	7 (071～073)	テレビ大阪	大阪・奈良
	3 (031～033)	サンテレビ	大阪・兵庫
	5 (051～053)	KBS京都	京都・奈良
	3 (031～033)	びわ湖放送	滋賀
	5 (051～053)	テレビ和歌山	和歌山
	9 (091～093)	奈良テレビ	奈良
	11 (111～113)	eo光チャンネル	全エリア

	チャンネル番号	チャンネル名	エリア
BSデジタル	B101	NHK BS1	全エリア
	B103	NHK BSプレミアム	全エリア
	B141	BS日テレ	全エリア
	B151	BS朝日	全エリア
	B161	BS-TBS	全エリア
	B171	BSジャパン	全エリア
	B181	BSフジ	全エリア
	B211	BS11	全エリア
	B222	TwellV	全エリア
	B231～233	放送大学	全エリア
	B258	Dlife（ディーライフ）	全エリア

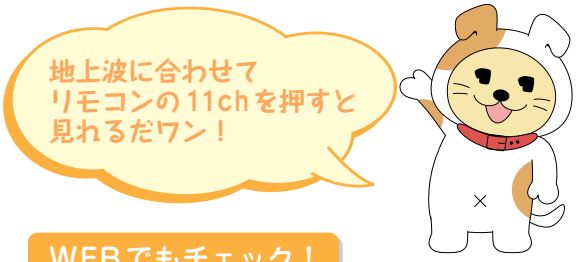
	周波数	放送局名	エリア
FMラジオ	78.2MHz	FM COCOLO	全エリア
	78.6MHz	FM802	全エリア
	79.0MHz	fm osaka	全エリア
	79.4MHz	α-station	全エリア
	81.0MHz	Kiss-FM KOBE	全エリア
	81.8MHz	NHK-FM	全エリア
	82.2MHz	e-radio	滋賀

※ FM放送は、実際の周波数と異なります。

eo光チャンネルのご案内

地上デジタル111ch※

関西の地域情報満載！
eo光だけのオリジナル番組もあります。



WEBでもチェック！
http://eonet.jp/eohikari-ch/

※大阪府枚方市、寝屋川市、交野市については、地デジ111chが「K-CATチャンネル」、地デジ112chが「eo光チャンネル（SD放送）」の放送となります。

第1章 1-2章 CSデジタル基本チャンネル

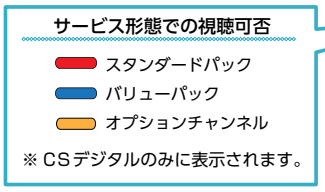
お好みの番組をより選びやすく、よりお楽しみいただけるよう、eo光テレビ（番組）ガイド誌を発行しています（有料）。
詳しくは、第3-1章「困ったときは？」の「eo光テレビガイド誌について」（13ページ）をご覧ください。

※ 番組表はEPG（電子番組ガイド）や弊社ホームページでもご覧いただけます。

eo光テレビチューナーのリモコンで番組表（番組表）を押すと、テレビ画面でEPG（電子番組ガイド）をご覧いただけます。

EPG（電子番組ガイド） ※画像はイメージです。

チャンネル番号の隣に表示されるアイコンにて、ご視聴いただけるコースをご確認いただけますのでご活用ください。



eo光テレビチューナーのリモコンの3桁入力（3桁入力）を押した後、チャンネル番号を入力してください。

	アイコン	チャンネル名	チャンネル番号	スタンダードパック	バリューパック	ライト	お問い合わせ先
映画・ドラマ		エンタメ～テレHD☆シネドラバラエティ	720	HD			03-3320-3322
		イマジカBS・映画	830	HD			03-3320-4207
		ザ・シネマHD	831	HD			045-330-2176
		ムービープラスHD	832	HD	HD		0120-945-844
		映画・チャンネルNECO-HD	833	HD	HD		03-5689-1035
		日本映画専門チャンネルHD	834	HD	HD		0570-200-262
		スーパー！ドラマTV HD	849	HD	HD		045-228-3654
		女性チャンネル♪ LaLa TV（HD）	850	HD	HD		0120-977-888
		FOX HD	851	HD	HD		0570-000-620
		AXN HD 海外ドラマ	853	HD	HD		03-5402-1760
		AXNミステリー HD	854	HD	HD		03-5402-2702
		KBS World HD	857	HD	HD		03-6426-1784
		ファミリー劇場HD	860	HD	HD		045-330-2177
		ホームドラマチャンネルHD	861	HD			03-5250-2330
		時代劇専門チャンネルHD	862	HD	HD		0570-200-262
		V☆パラダイスHD	863	HD			03-3351-1450
キッズ・アニメ		カートゥーン ネットワーク HD	868	HD	HD		0570-090-937
		キッズステーション HD	869	HD	HD		0120-700-879
		BSアニマックス	870	HD	HD		03-5402-1730
		ディズニーXD（エックスディー）HD	871	HD	HD		0570-000-391

※ 放送内容は予告なしに変更することがあります。

	アイコン	チャンネル名	チャンネル番号	スタンダードパック	バリューパック	ライト	お問い合わせ先
スポーツ		GAORA　SPORTS　HD	802	HD	HD		0570-000-302
		J SPORTS 1 HD	803	HD	HD		03-5500-3488
		J SPORTS 2 HD	804	HD	HD		03-5500-3488
		J SPORTS 3 HD	805	HD	HD		03-5500-3488
		スカイ・A sports＋ HD	807	HD	HD		06-6452-1161
		日テレジータス HD	808	HD	HD		03-6215-4444
		ゴルフネットワーク HD	809	HD	HD		0120-562-034
音楽		Music Japan TV HD	269	HD			06-6345-0202
		ミュージック・エア HD	271	HD			03-3403-5314
		スペースシャワー TV HD	838	HD	HD		03-3585-4666
		MTV HD	840	HD	HD		03-6361-1149
		MUSIC ON! TV（エムオン！）HD	841	HD	HD		0570-069-069
		100%ヒッツ! スペースシャワーTV プラス HD	842	HD	HD		03-3585-3246
		歌謡ポップスチャンネル HD	843	HD			03-3372-7000
エンターテイメント		TBSチャンネル 1 最新ドラマ・音楽・映画	816	HD	HD		0570-666-296
		日テレプラス　ドラマ・アニメ・スポーツ	819	HD			03-6215-4444
		ディズニー・チャンネル HD	821	HD	HD		0570-000-391
		MONDO TV HD	859	HD			0570-03-8800
ドキュメンタリー		ディスカバリーチャンネル（HD）	873	HD	HD		0120-777362
		ヒストリーチャンネル™ HD	874	HD			045-228-3719
		ナショナル ジオグラフィック チャンネル HD	875	HD			0570-000-620
		アニマルプラネット（HD）	877	HD	HD		0120-777179
ニュース		TBSニュースバード（HD）	880	HD	HD		03-3746-1111
		日経ＣＮＢＣ HD	881	HD	HD		03-5953-9777
		テレ朝チャンネル2　ニュース・情報・スポーツ	882	HD			03-3320-1755
		ＣＮＮｊ HD	883	HD			03-3568-8240
趣味・教育		囲碁・将棋チャンネルＨＤ	893	HD	HD		03-3511-1986
ショッピング		ショップチャンネル	825	HD	HD	HD	0120-000123
		QVC（キューヴィーシー）	826	HD	HD	HD	0120-945-010
		ジャパネットチャンネル DX ハイビジョン	827	HD	HD	HD	0120-919-242
		ジュエリー☆GSTV HD	828	HD	HD	HD	0120-170-243

※ 放送内容は予告なしに変更することがあります。

CSデジタル

eo光テレビチューナーのリモコンの3桁入力（3桁入力）を押した後、チャンネル番号を入力してください。

	アイコン	チャンネル名	チャンネル番号	月額料金（税込）	お問い合わせ先
映画・ドラマ		衛星劇場HD	628	2,057円	03-5250-2323
		東映チャンネルHD	708	1,620円	03-5537-5430
		エキサイティング・グランプリ	709	494円	06-6309-1704
キッズ・アニメ		AT-X HD ！	729	1,944円	03-5405-7766
スポーツ		EXスポーツ	282	540円	03-5775-1885
		FIGHTING TV サムライ（HD）	301	1,944円	03-5571-7098
		J SPORTS 4 HD	605	1,404円	03-5500-3488
音楽		クラシカ・ジャパンHD	736	3,240円	045-330-2178
エンターテイメント		DHCシアター	262	972円	03-5114-8886
		タカラヅカ・スカイ・ステージ※1	290	2,700円	0570-000-290
		フジテレビNEXT ライブ・プレミアム	613	1,296円	0570-088-818
ニュース		CNN/US HD	651	2,160円	03-3568-8240
趣味・教育		パチンコ★パチスロTV ！HD	759	1,080円	03-5530-3186
		釣りビジョンHD	892	1,296円	0120-260-251
外国語放送		KNTV HD	331	3,240円	03-5775-9575
		中国テレビ★CCTV大富	783	1,944円	03-3547-3727
		Mnet HD	792	2,484円	03-3502-3141
		DATV※2	793	2,700円	03-6809-6282
公営競技・その他		SPEEDチャンネル	390	972円	03-5351-9377
		グリーンチャンネルHD	693	1,296円	03-5620-3344
		グリーンチャンネル2HD	694		
		プレイボーイチャンネルHD	900	2,700円	03-3505-9999
		レインボーチャンネルHD	901	2,484円	03-5689-1040
		ミッドナイト・ブルー	902	2,484円	03-5283-7910
		レッドチェリー	904	2,700円	03-3505-9999
		チェリーボムHD	905	2,484円	03-5768-2218
		パラダイステレビHD	913	2,160円	03-5366-0777
		ダイナマイトTV HD	916	1,728円	03-5457-1888
		AV王 HD	917	1,728円	03-5457-1888
		VENUS HD	918	※3 —	03-5950-0560

※ 放送内容は予告なしに変更することがあります。

※1 標準画質でのご提供となります。
※2 2015年5月より提供を開始する予定です。
※3 セットでのみの提供となります。セット内容の詳細や料金につきましては、17ページの「eo光テレビサービス内容登録申込書」をご覧ください。

記載の料金は2015年4月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

BSデジタル

eo光テレビチューナーのリモコンの３桁入力（３桁入力）を押した後、チャンネル番号を入力してください。

	アイコン	チャンネル名	チャンネル番号	月額料金（税込）	お問い合わせ先
総合エンターテイメント	WOWOW PRIME	WOWOWプライム	BS 191	2,484円	0120-580-807
	WOWOW LIVE	WOWOWライブ	BS 192		
	WOWOW CINEMA	WOWOWシネマ	BS 193		
映画・ドラマ	STAR1	スターチャンネル１	BS 200	2,160円	0570-013-111
	STAR2	スターチャンネル２	BS 201		
	STAR3	スターチャンネル３	BS 202		

こんなときは？ **有料オプションチャンネルを申し込みたい**

有料オプションチャンネルの視聴には申し込みが必要です。申し込みは、マイポータル（https://my.eonet.jp/）から行っていただくか、17ページの「eo光テレビサービス内容登録申込書」にご記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。
詳しくは、７ページの「各種サービスのお申し込み・変更」をご覧ください。

スターチャンネルのお申し込みは、21ページの「スターチャンネル登録申込書」にご記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。

注意 **初回ご視聴時の注意**

有料オプションチャンネルの視聴には、手続き完了後に
お客様にてeo光テレビチューナーのチャンネルオープン作業を行っていただく必要があります。

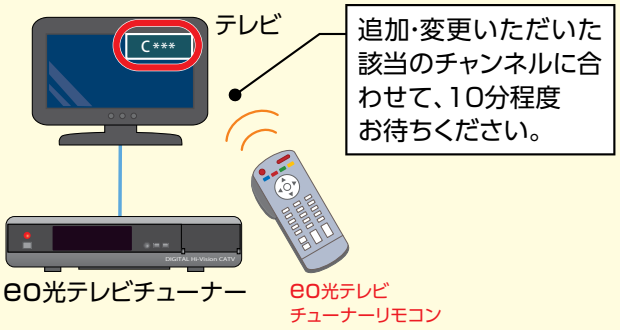
月の途中からの視聴開始を選択された場合

- お申し込み完了後、該当のチャンネルに合わせて10分程度お待ちください。

翌月からの視聴開始を選択された場合

- 翌月１日以降に、該当のチャンネルに合わせて10分程度お待ちください。

eo光テレビチューナーが視聴制御信号を受信後、該当チャンネルが視聴できるようになります。



2-1 章 各種サービスのお申し込み・変更

この章ではオプションチャンネルのお申し込みや、チャンネルコースの変更についてご説明します。

オプションチャンネルのお申し込み

基本チャンネルとして提供している番組のほかに、有料のオプションチャンネルもご用意しています。
お申し込みいただけるオプションチャンネルは、第 1-3章 5ページをご覧ください。

お申し込み方法・・・ご視聴いただくテレビごとにお申し込みが必要です。

書面で

「eo光テレビサービス内容登録申込書」(17ページ) にご記入の上、添付の封筒にてご返送ください。

※スターチャンネル、WOWOWは、専用申込書（21ページ、25ページ）にてお申し込みください。

Webで

マイポータル (https://my.eonet.jp/) よりお申し込みください。

※WOWOWを除きます。

お申し込みの締め切りについて

書面…… 毎月 25日到着分まで
マイポータル…… 月末まで

→ 翌月 1 日から、追加されたオプションチャンネルをご視聴いただけます。

マイポータルからお申し込みいただいた場合、月の途中から視聴を開始することも可能です。

※ご利用開始月の料金は満額をお支払いいただくものとし、日割り計算は行いません。

有料オプションチャンネルの初回ご視聴時には、チャンネルオープン作業が必要です。
詳しくは、「初回ご視聴時の注意」(6ページ) をご覧ください。

WOWOW（WOWOW PRIME / WOWOW LIVE / WOWOW CINEMA）　月額視聴料 2,484円

お申し込み方法

書面で

「WOWOW専用申込書」(25ページ) にご記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。

申込書の書き方は、「WOWOW専用申込書・記入例」(27ページ) をご覧ください。

Webで

専用の Webページ
(http://eonet.jp/sp/wowow/) より
お申し込みください。

※WOWOWをご視聴いただけるのは、お申し込み時に番号をご記入いただいた B-CASカードが挿入された機器のみです。

視聴開始時期について

1 週間程度で手続きが完了しますので、番組が視聴できることをご確認ください。

※申込書で申し込まれた場合は、視聴開始時期について弊社担当者から確認のご連絡をいたします。

料金のお支払いやお問い合わせについて

ご利用開始後は、料金のお支払い・お問い合わせともに WOWOWカスタマーセンターでのお取り扱いとなります。

チェック WOWOWを現在ご契約中の場合

契約形態変更の手続きが必要となる場合がございますので、下記の株式会社 WOWOW カスタマーセンターへお問い合わせください。

株式会社 WOWOW カスタマーセンター
0120-580-807
【受付時間】年中無休 9：00 ～ 20：00

記載の料金は 2015年 4月現在の税率 (8%) に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

チャンネルコースの変更方法

ご利用のチャンネルコース（スタンダードパック、バリューパック、ライト）を別のコースに変更していただく場合は、以下の方法でお手続きください。

チャンネルコースの変更は月単位で行っていただけます。

お手続き方法

書面で

「eo光テレビサービス内容登録申込書」（17ページ）にご記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。

Webで

マイポータル（https://my.eonet.jp/）よりお申し込みください。

チャンネルコース変更の締め切り

書面…… 毎月25日到着分まで
マイポータル…… 月末まで

→ 翌月1日から、変更されたコースの番組をご視聴いただけます。

チャンネルコースの変更を行われた場合、変更手続きを行われた翌月1日にチャンネルオープン作業が必要です。CSデジタル放送のいずれかのチャンネルに合わせて10分程度お待ちいただくと、eo光テレビチューナーが視聴制御信号を受信し、視聴ができるようになります。

「ベーシックHD」「プレミアムHD」「コンパクト」「地デジ・BSコース」へコース変更する場合

現在ご利用のチャンネルコースから、「ベーシックHD」「プレミアムHD」「コンパクト」「地デジ・BSコース」へコース変更を行う場合は、手続きが異なります。

お申し込み方法

裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

「ベーシックHD」「プレミアムHD」へのコース変更は、マイポータルからもお申し込みいただけます。

ご注意事項

一度、上記コースへ変更した場合、元のコースにはお戻しいただけません。

eo光テレビチューナーを複数台お持ちの場合は、すべてのeo光テレビチューナーのコース変更が必要です。eo光テレビチューナー1台ごとに、「ベーシックHD」「プレミアムHD」「コンパクト」のいずれか1つのコースをご選択ください。

BSパススルーについて

上記コースへ変更した場合、BSパススルーがご利用いただけます。

BSパススルーをご利用いただくと、eo光テレビチューナーを設置していないテレビでも、BSデジタル放送がご視聴いただけます。※

ご利用いただくには、お客様宅に設置しているV-ONUの交換工事（交換工事費12,960円）が必要です。

※ BSパススルーにてBSデジタル放送をご視聴・録画する場合は、BSデジタルチューナー内蔵のテレビ・録画機器が必要です。

eo光テレビチューナーに関するお手続きについて

ここでは、eo光テレビチューナーを追加・交換・解約する方法をご説明します。

お手続き方法

書面で

「eo光テレビチューナー（STB）契約内容変更申込書」（19ページ）にご記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。

Webで

マイポータル（https://my.eonet.jp/）よりお手続きください。追加・交換のみお手続きいただけます。

注意 チャンネルコース変更についての注意

- 追加したeo光テレビチューナーごとに、ご希望のチャンネルコースの選択および、オプションチャンネルのお申し込みが可能です。
- 追加したeo光テレビチューナーを解約される場合は、その機器に挿入されているB-CASカードのカードシールを申込書に貼付ください（別途撤去工事費※2が発生します）。

追加可能台数

最大４台（合計５台）… 別途追加工事費※1が必要です。

料金

eo光テレビチューナー月額利用料

	録画機能なし			録画機能付端末	
	バリューパック	スタンダードパック	ライト	TZ-HDW610PW	TZ-BDT920PW
１台目	eo光テレビの月額利用料に含まれています。			＋756円	＋1,944円
２台目以降	2,052円/台	2,592円/台	1,080円/台	＋756円/台	＋1,944円/台

※1 eo光テレビチューナー追加工事費

6,696円 ～（出張工事費3,240円を含む）

録画機器の接続設定やそのほかの設置工事につきましては、別途有料にて承っています。

※2 eo光テレビチューナーを複数台ご利用で一部を撤去する場合の工事費

8,640円/台（出張工事費を含む）

交換工事費

訪問交換 ※3	8,640円/台（出張工事費を含む）
宅配交換 ※4	3,240円/台

※3 弊社工事係員が訪問し、設置設定を行います。
※4 宅配にて新しいeo光テレビチューナーをお届けし、お客様にて交換および設置設定を行っていただきます。

注意 録画機能付eo光テレビチューナーには、１年間の最低利用期間が定められています。この期間内に契約の解約があった場合は、残余期間のご利用料金を一括してお支払いいただきます。

eo光テレビ（番組）ガイド誌定期購読について

月額270円／冊

お好みの番組をより選びやすく、よりお楽しみいただけますよう、工事完了時にeo光テレビガイド誌（無料サンプル）をお届けします。
定期購読は有料オプションサービスとなりますので、下記の方法でお申し込みください。

※ 番組表はEPG（電子番組ガイド）や弊社ホームページでもご覧いただけます。
※ 毎月15日受付分までは翌月号からの発送になります。

お申し込み方法

書面で

「eo光テレビサービス内容登録申込書」（17ページ）にご記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。

Webで

マイポータル（https://my.eonet.jp/）よりお申し込みください。

記載の料金は2015年４月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

第2章 2-2章 NHK団体一括支払のご案内

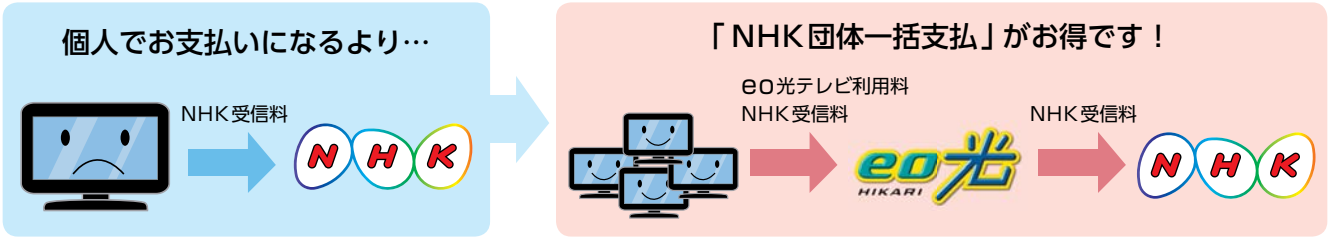
この章ではNHK団体一括支払のお取り扱いについてご説明します。

チェック
- eo光テレビ基本利用料にはNHK受信料は含まれておりません。
- eo光テレビをご利用になるにはNHK衛星受信料のお支払いが必要となります。
  ※ 地上契約の放送受信料は、衛星契約の受信料に含まれます。

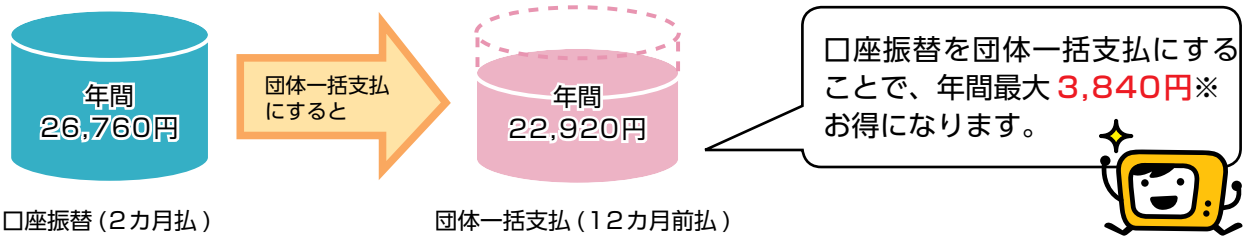
NHK団体一括支払とは

「団体一括支払」とは、eo光サービスの利用料と一緒に、NHKの衛星受信料をお支払いいただき、一括して弊社がNHKへ支払う制度です。

※「受信料領収書」は発行いたしません。



団体一括支払の割引について



口座振替（2カ月払）　　団体一括支払（12カ月前払）

※衛星受信契約（2カ月払）口座振替のお客様が、団体一括支払（12カ月前払）に変更した場合の例です。

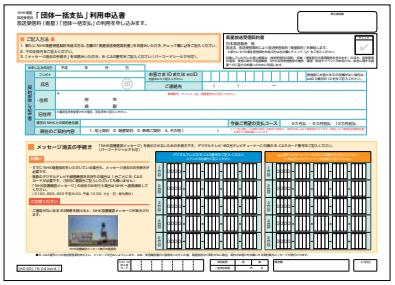
お支払いコース	2カ月払の場合		6カ月前払の場合		12カ月前払の場合	
	年間	一回あたり	年間	一回あたり	年間	一回あたり
NHKに直接お支払い（口座振替など）	26,760円	4,460円	25,460円	12,730円	24,770円	24,770円
団体一括支払	24,960円	4,160円	23,630円	11,815円	22,920円	22,920円
割引額	年間で1,800円お得		年間で1,830円お得		年間で1,850円お得	

※この受信料額は平成26年4月以降（消費税率8%）のものです。NHKでは消費税率が5%から8%に引き上げられたことに伴い、平成26年4月より受信料額を変更しました。詳しくはNHKホームページをご覧ください。

お申し込み方法

23ページの「NHK団体一括支払利用申込書」に必要事項をご記入・ご捺印の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。

※今回新たにNHKと受信契約を結ばれる場合は、同申込書内の「衛星放送受信契約書」もあわせてお読みいただき、チェック欄に☑をご記入ください。



「NHK団体一括支払利用申込書」

お取り扱いに関する注意事項

- NHK団体一括支払をご利用いただくには、eo光サービスのご契約者が、サービス利用料と合わせてNHK衛星受信料のお支払いをお申し込みいただく必要があります。
- eo光テレビ、eo光ネット、eo光電話のうち複数のサービスを利用されている場合、原則としてeo光テレビの利用料と合わせてご請求させていただきます。
- NHK団体一括支払をご希望されない場合は、別途お客様にてNHKとご契約が必要です。
- NHK受信料は、お申し込み受付後、翌偶数月分からご希望の「お支払いコース」によりご請求させていただきます。
  ただし、NHK受信料を前払いされている方は、原則として前払い期間終了後から「団体一括支払」による受信料割引が適用されます。
  詳細につきましては、NHKから届きます案内でご確認ください。

※ 事務処理上の都合により、お申し込みの翌偶数月分からご請求できない場合がありますので、あらかじめご了承願います。（お支払い日はご決済方法により異なります）

チェック

- お支払いコースは期間の途中でご変更いただけません。
- 受信料額は、ご希望の「お支払いコース」で確定していますので、領収証は発行いたしません。
- 新たに衛星契約を締結される方で、すでにお支払いされている受信料と衛星放送受信料との差額が生じた場合は精算されます。
- eo光サービスのご解約などをされる場合は、受信料の精算が必要となる場合がありますので、お客様の地域を担当しているNHKにもご連絡ください。

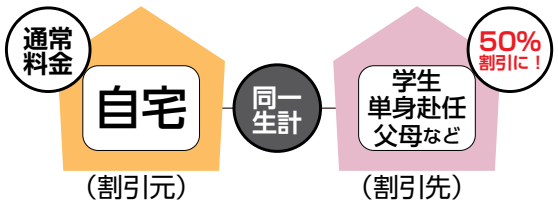
<4月･5月にお申し込みの場合>

※上図のケースでは、団体一括支払各お支払いコースの受信料額（NHK6月分から前払い）をeo光サービス6月利用料と合わせてご請求いたします。

放送受信料「家族割引」について

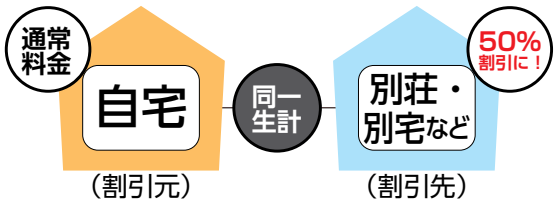
NHK放送受信料「家族割引」とは、親元を離れて暮らす学生の方・単身赴任の方・別荘や別宅でもご契約をされている方などを対象に、受信料の50%相当を割引く制度です。「家族割引」のお申し込みはNHKへお問い合わせください。

同一生計である複数の方がそれぞれの住居の放送受信契約を締結している場合



学生の方、単身赴任の方など同一生計で離れて暮らすご家族などが対象です

同一の放送受信契約者が複数の住居で、放送受信契約を締結している場合



別荘・別宅などが対象です

「家族割引」についてのお問い合わせ先

■ NHKフリーダイヤル
0120-151515　（平日9：00～22：00　土日・祝日9：00～20：00）

つながらない場合は
050-3786-5003　（平日9：00～21：00　土日・祝日9：00～20：00）

サービス全般について

Q ハードディスク付き（録画機能付き）のeo光テレビチューナーはありますか？

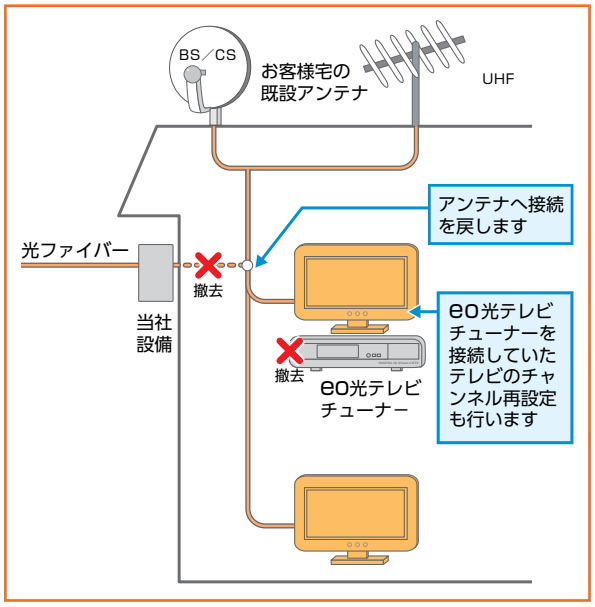
サービスの提供を行っております。
機種交換をご希望の場合は、マイポータル（https://my.eonet.jp/）または本誌19ページの「eo光テレビチューナー(STB)契約内容変更申込書」にご記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。弊社確認後、工事日の調整のため、お電話を差し上げます。

※ 録画機能付eo光テレビチューナーをご利用の場合は、サービス利用料とは別に録画機能付eo光テレビチューナー利用料が必要になります。また、現在ご使用のeo光テレビチューナーと交換される場合、交換工事費が必要です。詳しくは、9ページをご覧ください。

Q eo光テレビを解約した場合、既存のアンテナへ接続を戻してもらえますか？

解約された場合は、弊社の宅内機器と光ファイバーを撤去する工事の際に、お客様宅内の同軸ケーブル（アンテナケーブル）を既存のアンテナへ接続を戻す工事をします。またeo光テレビチューナーと接続していたテレビのチャンネル設定もいたします。
なお、eo光テレビチューナーと接続していなかったテレビについては、お客様にて工事後にチャンネルの設定をしていただく必要があります。

※ お客様ご自身でアンテナ設備を撤去された場合、eoではアンテナ設備の設置・復旧工事は行っておりませんので、あらかじめご了承願います。
※ チャンネル設定方法は、テレビの取扱説明書をご覧いただくか、メーカーへお問い合わせください。



Q 最低利用期間はありますか？

本サービスには最低利用期間（1年）があります。
最低利用期間内のご解約の場合は、既定の解約精算金をお支払いいただきます。

また、録画機能付eo光テレビチューナーの最低利用期間も1年間です。

Q お店や病院など、公共の場所にeo光テレビチューナーを設置してもよいですか？

地上デジタル放送・BSデジタル放送の無料放送につきましては問題ございません。

BSデジタル放送の有料放送・CSデジタル放送のご視聴は、ご契約者様および、ご家族での利用に限らせていただいております。公共の場所への設置はご遠慮いただきますようお願いします。

各種事務手続きについて

Q eo光テレビチューナーが複数台あるのですが、コース変更の手続きはまとめて申し込みできますか？

コース変更などの手続きはeo光テレビチューナーごとのお申し込みとなります。
各種事務手続きを行うときは、ご希望されるテレビに設置されているeo光テレビチューナーのC-CASカード番号をご確認いただいた上でお手続きください。C-CASカード番号の確認方法は、取扱説明書をご確認ください。

※ C-CASカード番号は、設置しているeo光テレビチューナーごとに異なりますので、ご注意ください。

Q コンテンツユーザーの登録方法を教えてください。

TSUTAYA TV fo eo などのサービスを利用するには、コンテンツサービス利用規約への同意が必要です。

マイポータル（https://my.eonet.jp/）へログインし、「マイサポート」のタブをクリックします。画面中央部のメニューから、「コンテンツユーザー登録」をクリックし、表示された「ご利用規約」の内容をご確認の上、「同意する」をクリックしてください。

後は画面にしたがって登録を行っていただければ、コンテンツユーザーの登録は完了です。

Q バリューパック・スタンダードパック・ライトからベーシックHD、プレミアムHD、コンパクト、地デジ・BSコースへコース変更するにはどのようにしたらよいですか？

変更手続きに関する詳細は裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。
なおベーシックHD、プレミアムHDへのコース変更はマイポータル（https://my.eonet.jp/）からでもお申し込みいただけます。

※ ベーシックHD、プレミアムHD、コンパクト、地デジ・BSコースにコース変更されますと、元のバリューパック・スタンダードパック・ライトに戻せませんので、ご注意ください。

※ eo光テレビチューナーを複数台お持ちのお客様は、すべてのeo光テレビチューナーのコース変更が必要となります。eo光テレビチューナー1台ごとに、ベーシックHD、プレミアムHD、コンパクトのいずれか1つのコースを選択ください。

料金について

Q 月額料金に、NHK受信料は含まれますか？

本サービス料金にNHK受信料は含まれておりません。お客様のご負担となります。

なお、お得なNHK団体一括支払を取り扱っております。詳しくは、10ページの「NHK団体一括支払のご案内」をご覧ください。

Q eo光テレビとほかのeoサービスとのセット割引はありますか？

ご用意しております。

戸建ての場合
（eo光ネット【ホームタイプ】・【メゾンタイプ】）

■ eo光ネット【ホームタイプ】・【メゾンタイプ】とセットの場合
（eo光ネット・eo光電話とセットの場合も含む）

⇒ eo光ネット・eo光テレビ、それぞれの月額利用料から972円、合計1,944円の割引制度がございます。

■ eo光電話とセットの場合

⇒ eo光電話・eo光テレビ、それぞれの月額利用料から324円、合計648円の割引制度がございます。

集合住宅の場合
（eo光ネット【マンションタイプ】）

■ eo光ネット【マンションタイプ】とセットの場合
（eo光ネット・eo光電話とセットの場合も含む）

⇒ eo光テレビの月額利用料から540円の割引制度がございます。

■ eo光電話とセットの場合

⇒ eo光テレビの月額利用料から324円の割引制度がございます。

eo光テレビガイド誌について

Q 番組ガイド誌はありますか？

有料オプションサービス（月額270円／冊）でのご提供となります。ご希望のお客様はマイポータル（https://my.eonet.jp/）からお申し込みいただくか、本誌17ページの「eo光テレビサービス内容登録申込書」にご希望数を記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。

なお、eo光テレビガイド誌の定期購読のお申し込みは毎月15日受付分が締め切りとなり翌月号からの発送となります。

機器・操作について

Q 重要なお知らせはどのように知らせてもらえるのですか？

eo光テレビチューナーには、ケーブルテレビ局からのメッセージを受信する機能があり、それを使ってお知らせいたします。ケーブルテレビ放送のチャンネル切換時などにメッセージ到着表示があれば、お知らせが到着しています。

■ TZ-LS300P・TZ-HDW610PWの場合

1. eo光テレビチューナーリモコンの「操作一覧」を押します。
2. 「情報を見る」を選び「決定」を押します。
3. 「放送メール」を選び「決定」を押します。
4. メールの一覧が表示されますので、確認したいメールをお選びいただき、「決定」を押します。

■ TZ-BDT920PWの場合

1. eo光テレビチューナーリモコンの「操作一覧」を押します。
2. 「メール / 情報」を選び、「決定」を押します。
※表示がない場合は、「⏮」「⏭」でページを切り替えてください。
3. 「放送メール」を選び「決定」を押します。
4. メールの一覧が表示されますので、確認したいメールをお選びいただき、「決定」を押します。

■ TZ-BDT910Pの場合

1. eo光テレビチューナーリモコンの「操作一覧」を押します。
2. 「その他の機能へ」を選び「決定」を押します。
3. 「メール / 情報」を選び、「決定」を押します。
4. 「放送メール」を選び「決定」を押します。
5. メールの一覧が表示されますので、確認したいメールをお選びいただき、「決定」を押します。

Q eo光テレビチューナーを移動させたいのですが、どうすればよいですか？

eo光テレビチューナーを移動させる際は、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。
弊社へお問い合わせをされずに移動させた際の視聴不具合などについては、充分なサポートができなくなる可能性があります。

記載の料金は2015年4月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

NHK設置確認メッセージについて

Q NHKの設置確認メッセージとは何ですか？

NHKは、B-CASカードの機能を活用して、NHKのBSデジタル放送のテレビ画面にメッセージを表示して、BS放送の受信確認を行っています。eo光テレビチューナーを設置して、BSデジタル放送をご覧になり始めてから30日が経つと、NHKのBSデジタル放送にチャンネルを合わせるたびに、テレビ画面の左下にメッセージが表示されます。

Q NHK設置確認メッセージの消し方を教えてください。

お手数ですがNHKへのご連絡をお願いします。

視聴トラブルについて

Q テレビ画面にブロックノイズ※がでます。どうしたらよいですか？

お客様宅内（壁の内側も含む）の同軸ケーブル（アンテナケーブル）の規格が合わないため、弊社からの信号が低下している可能性があります。
お近くの家電量販店にご相談いただきますようお願いします。

※ ブロックノイズ…デジタル映像に特有の、テレビ画面上で発生するノイズです。

Q 視聴できていたチャンネルが急に視聴できなくなりましたが、どうしたらよいですか？

最近eo光テレビのコース変更をされましたか？コースが変わると、チャンネル番号が変わる場合があります。eo光テレビガイド誌または本誌第1章「チャンネルラインナップ」にてチャンネル番号をご確認ください。

Q スターチャンネルで「契約されていません」などのメッセージが表示され、視聴できないのですが、どうしたらよいですか？

スターチャンネルでは、1年に1回、視聴契約の「更新信号」を自動的に送信しています。長期間ご覧いただいていないなどで、「更新信号」を受信できない場合は、スターチャンネルは視聴できなくなります。

送信期間	視聴開始月から11カ月後の1カ月
受信方法	「更新信号」の送信期間中に、スターチャンネルBS10ch（BS200ch）を1時間以上ご視聴ください。録画設定での受信も可能です。

なお、「契約されていません」「ご契約チャンネルに切り替えますか？」などのメッセージが表示されている場合は、上記の送信期間を過ぎてしまい「更新信号」が受信できておらず、視聴できない状態となっています。弊社で再度「更新信号」を送信いたしますので、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

※ お問い合わせには、スターチャンネルをご契約いただいている対象のB-CASカード番号が必要です。B-CASカード番号の確認方法は、取扱説明書をご覧ください。

Q eo光テレビチューナーのリモコンで、CSデジタル放送のチャンネル切り替えができなくなりましたが、どうしたらよいですか？

eo光テレビチューナーのリモコンの「切替スイッチ」が「テレビ」側になっている可能性があります。eo光テレビチューナーを操作するには、スイッチを「STB」側に切り替えてご使用ください。

※ ご利用のeo光テレビチューナーの機種によっては、リモコンに「切替スイッチ」がない場合があります。

Q eo光テレビチューナーが作動しないのですが、どうしたらよいですか？

1. リモコンをリモコン受信部に近づけて操作を行ってみてください。
   リモコン受信部の位置につきましては、eo光テレビチューナーの取扱説明書をご覧ください。
2. リモコンの電池切れが考えられます。本体の操作ボタンで動作を確認していただき、操作可能であれば、リモコンの電池を交換してください。（お好み設定などがクリアされる場合がありますのでご注意ください）
3. eo光テレビチューナー内でデータの更新などを行っている場合があります。そのまま5～10分程度お待ちください。
4. eo光テレビチューナーが録画中の際は操作ができなくなります。録画を中止したい場合は、本体電源ボタン（一部機種は停止ボタン）を押していただくことで操作が可能となります。

   ※録画機能付eo光テレビチューナーをご利用の場合を除きます。
5. eo光テレビチューナーがフリーズ（一時的な動作不良）を起こしている可能性があります。本体前面のリセットボタンを押してください。（機種によってはリセットボタンがございません。その場合は、電源ボタンを3秒以上押してください）

TZ-LS300Pの場合

本体前面のカバー内にあるリセットボタンを押してください。

TZ-HDW610PWの場合

本体前面のカバー内にあるリセットボタンを押してください。

TZ-BDT920PW / TZ-BDT910Pの場合

本体の電源ボタンを約3秒間押し続けて電源を切ってください。

操作方法の詳細は、eo光テレビチューナーの取扱説明書をご覧ください。
以上をご確認いただいても復旧しない場合は、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

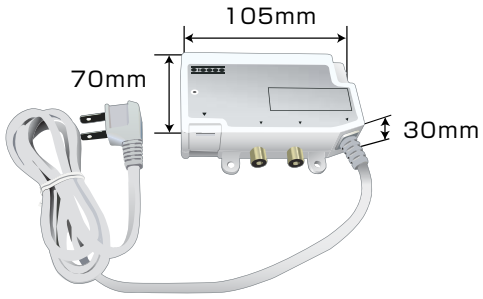
Q デジタル録画機器で録画（またはデジタル録画機器にコピー）できないのですが、どうしたらよいですか？

放送局により番組ごとにコピー制御信号が加えられています。「コピー禁止」の番組は録画できません。また「1回だけ録画可能」番組と「ダビング10」番組のデジタルコピーはCPRM対応の機器と対応のメディアが必要となります。
どのようなコピー制御信号が加えられているかは、EPG（電子番組ガイド）や番組内容などでご確認ください。

※ 地上デジタル放送やBSデジタル放送には「ダビング10」のコピー制御信号が加えられています。
※ 機器接続やお客様側の設定などによっては視聴・録画ができない場合があります。
※ 弊社ではデジタル録画機器の取り扱いに関してはサポートいたしておりませんので、機器メーカーまたは家電量販店にご確認ください。

Q 急にeo光テレビの全チャンネルの視聴ができなくなりました。どうしたらよいですか？

お客様宅内に設置させていただいております、パワーインサーターや、eo光テレビチューナーなどのコンセントが抜けている可能性があります。電源コンセントをご確認ください。※



パワーインサーター

弊社機器が正常に動作しているようであれば、お客様のテレビ、録画機器などの不具合の可能性があります。テレビの取扱説明書をご確認いただくか、メーカーへお問い合わせください。

※ お客様の宅内環境により設置場所が異なります。ご不明な場合は裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

Q CS・BSデジタル放送で、まれに画像が乱れます。どうすればよいですか？

降雨減衰の可能性がございます。しばらくしても画像が戻らない、または、頻繁に発生するようでしたら、お手数ですが、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

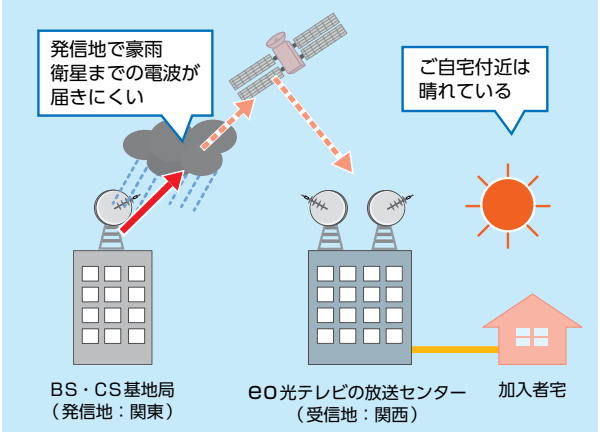
降雨減衰について

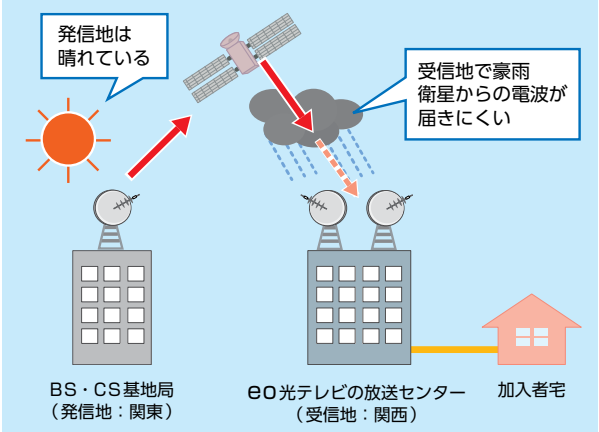
eo光テレビでは、eo光テレビの放送センターに設置されたBSアンテナ・CSアンテナで受信した放送を、光ファイバー網を通してお客様にお届けしています。

局地的な大雨や降雪により一時的に、BSデジタル・CSデジタル（専門チャンネル）放送で映像や音声に乱れが生じたり、電波が正常に受信できないことがありますが、これはBSデジタル・CSデジタル放送で使用している衛星経由の電波の一部が、雨粒によって吸収・反射されるために発生するもので、この現象を「降雨減衰（こううげんすい）」といいます。

このため、お客様のご自宅付近で晴れていても、発信地（BS/CS局・主に関東方面）付近で大雨が降っている場合、電波が衛星に届かないことがあります。

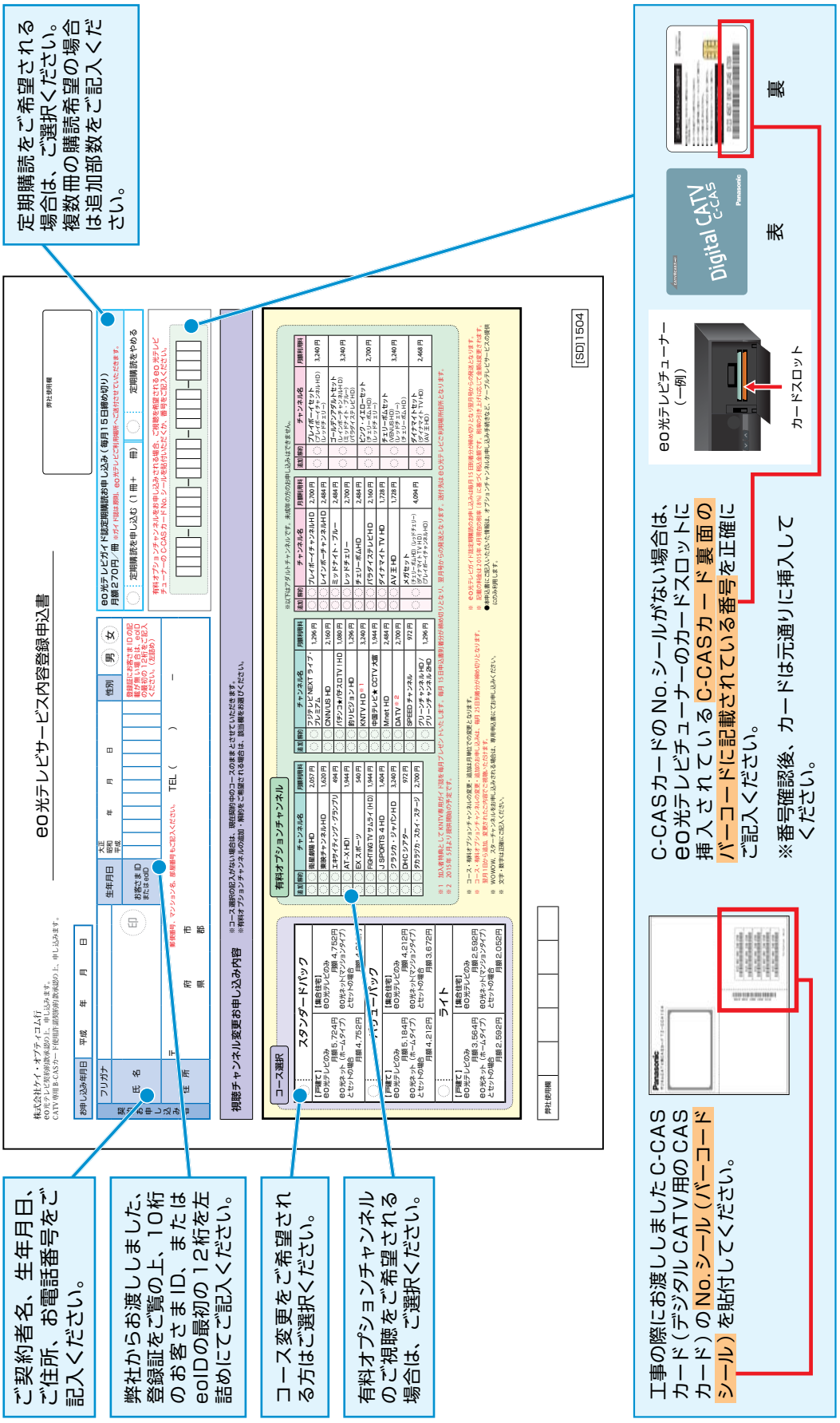
また、受信地（eo光テレビの放送センター）での大雨で、衛星から電波を正常に受信できない場合もあります。
特に梅雨頃から夏期にかけて、お客様にご迷惑をおかけすることがございますが、ご了承願います。





eo光テレビサービス内容登録申込書・記入例

17ページの「eo光テレビサービス内容登録申込書」の記入方法についてご案内します。
コース変更、オプションチャンネルのお申し込みの際は、17ページの「eo光テレビサービス内容登録申込書」にご記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。



チェック 16ページの記入例を参考に、ご記入ください。

ここから下へご記入ください。

株式会社ケイ・オプティコム行
eo光テレビ契約約款承認の上、申し込みます。
CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款承認の上、申し込みます。

eo光テレビサービス内容登録申込書

弊社使用欄

お申し込み年月日	平成　　年　　月　　日

契約お申し込み者

フリガナ		生年月日	大正 昭和 平成　　年　　月　　日
氏　名	印	お客さま ID または eoID	登録証にお客さまIDの記載が無い場合は、eoIDの最初の12桁をご記入ください。（左詰め）
住　所	〒　　府　　県　　市　　郡　　郵便番号、マンション名、部屋番号もご記入ください。 TEL（　　）　　－		

性別	男	女

eo光テレビガイド誌定期購読お申し込み（毎月15日締め切り）
月額270円／冊 ※ガイド誌は原則、eo光テレビご利用場所へご送付させていただきます。

○	定期購読を申し込む（1 冊＋　　冊）	○	定期購読をやめる

有料オプションチャンネルをお申し込みされる場合、ご視聴を希望される eo 光テレビチューナーの C-CAS カード No. シールを貼付いただくか、番号をご記入ください。

□□□□－□□□□－□□□□－□□□□－□□□□

視聴チャンネル変更お申し込み内容

※コース選択の記入がない場合は、現在契約中のコースのままとさせていただきます。
※有料オプションチャンネルの追加・解約をご希望される場合は、該当欄をお選びください。

コース選択

○ スタンダードパック

【戸建て】	【集合住宅】
eo光テレビのみ 月額5,724円	eo光テレビのみ 月額4,752円
eo光ネット（ホームタイプ）とセットの場合 月額4,752円	eo光ネット（マンションタイプ）とセットの場合 月額4,212円

○ バリューパック

【戸建て】	【集合住宅】
eo光テレビのみ 月額5,184円	eo光テレビのみ 月額4,212円
eo光ネット（ホームタイプ）とセットの場合 月額4,212円	eo光ネット（マンションタイプ）とセットの場合 月額3,672円

○ ライト

【戸建て】	【集合住宅】
eo光テレビのみ 月額3,564円	eo光テレビのみ 月額2,592円
eo光ネット（ホームタイプ）とセットの場合 月額2,592円	eo光ネット（マンションタイプ）とセットの場合 月額2,052円

有料オプションチャンネル

追加	解約	チャンネル名	月額利用料
○	○	衛星劇場 HD	2,057 円
○	○	東映チャンネルHD	1,620 円
○	○	エキサイティング・グランプリ	494 円
○	○	AT-X HD!	1,944 円
○	○	EX スポーツ	540 円
○	○	FIGHTING TV サムライ（HD）	1,944 円
○	○	J SPORTS 4 HD	1,404 円
○	○	クラシカ・ジャパンHD	3,240 円
○	○	DHC シアター	972 円
○	○	タカラヅカ・スカイ・ステージ	2,700 円

追加	解約	チャンネル名	月額利用料
○	○	フジテレビ NEXT ライブ・プレミアム	1,296 円
○	○	CNN/US HD	2,160 円
○	○	パチンコ★パチスロ TV ！HD	1,080 円
○	○	釣りビジョン HD	1,296 円
○	○	KNTV HD※1	3,240 円
○	○	中国テレビ★ CCTV 大富	1,944 円
○	○	Mnet HD	2,484 円
○	○	DATV※2	2,700 円
○	○	SPEED チャンネル	972 円
○	○	グリーンチャンネル HD / グリーンチャンネル 2HD	1,296 円

※以下はアダルトチャンネルです。未成年の方のお申し込みはできません。

追加	解約	チャンネル名	月額利用料
○	○	プレイボーイチャンネルHD	2,700 円
○	○	レインボーチャンネルHD	2,484 円
○	○	ミッドナイト・ブルー	2,484 円
○	○	レッドチェリー	2,700 円
○	○	チェリーボムHD	2,484 円
○	○	パラダイステレビHD	2,160 円
○	○	ダイナマイト TV HD	1,728 円
○	○	AV 王 HD	1,728 円
○	○	メガセット（チェリーボム HD）（レッドチェリー）（ダイナマイト TV HD）（プレイボーイチャンネル HD）	4,094 円

追加	解約	チャンネル名	月額利用料
○	○	プレイボーイセット（プレイボーイチャンネルHD）（レッドチェリー）	3,240 円
○	○	ゴールデンアダルトセット（レインボーチャンネルHD）（ミッドナイト・ブルー）（パラダイステレビHD）	3,240 円
○	○	ピンク・イエローセット（チェリーボム HD）（レッドチェリー）	2,700 円
○	○	チェリーボムセット（VENUS HD）（レッドチェリー）（チェリーボムHD）	3,240 円
○	○	ダイナマイトセット（ダイナマイト TV HD）（AV 王 HD）	2,468 円

※1　加入者特典として KNTV専用ガイド誌を毎月プレゼントいたします。毎月 15 日申込書到着分が締め切りとなり、翌月号からの発送となります。送付先は eo光テレビご利用場所住所となります。
※2　2015年 5月より提供開始の予定です。

※　コース・有料オプションチャンネルの変更・追加は月単位での変更となります。
※　コース・有料オプションチャンネルの変更・追加のお申し込みは、毎月 25 日到着分が締め切りとなります。翌月 1日から追加、変更されたご内容でご視聴いただけます。
※　WOWOW、スターチャンネルをお申し込みされる場合は、専用申込書にてお申し込みください。
※　文字・数字は正確にご記入ください。

※　eo光テレビガイド誌定期購読のお申し込みは毎月 15 日到着分が締め切りとなり翌月号からの発送となります。
※　記載の料金は 2015年 4月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。
●本申込書にご記入いただいた情報は、オプションチャンネルお申し込み手続きなど、ケーブルテレビサービスの提供にのみ利用します。

弊社使用欄					

[SD]1504

山折り

山折り

eO光テレビチューナー（STB）契約内容変更申込書

株式会社ケイ・オプティコム行

eO光テレビ契約約款承認の上、申し込みます。
CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款承認の上、申し込みます。

お申し込み年月日	平成　年　月　日							
契約者	フリガナ			生年月日	大正 昭和 平成　年　月　日		性別	男　女
	氏名		印	お客さまID またはeolD ※左詰め				登録証にお客さまIDの記載がない場合は、eolDの最初の12桁をご記入ください。
お申し込み者	住所	〒 府 県　市 郡	郵便番号、マンション名、部屋番号などもご記入ください。		TEL（　　）　－			

eO光テレビチューナーの契約内容を変更ご希望のお客様

・変更希望のeO光テレビチューナーを判別するため、eO光テレビチューナーにセットされているB-CASカードNO.のシールを貼付されるか番号をご記入ください。

・台数を減らす場合はA、録画機能なしへ機種変更の場合はB、録画機能付（ブルーレイ搭載）へ機種変更の場合はC、録画機能付（HDD内蔵）へ機種変更の場合はDを変更内容記入欄にご記入ください。

Ⓐ 台数を減らす　Ⓑ 機種変更〔録画機能なし〕　Ⓒ 機種変更〔録画機能付 ブルーレイ搭載（TZ-BDT920PW）〕　Ⓓ 機種変更〔録画機能付 HDD内蔵（TZ-HDW610PW）〕※DVDなどへの書き出しや再生は行えません

※録画機能付eO光テレビチューナーの詳細な仕様は、eOのホームページ（http://eonet.jp/service/tv/home/connect/tuner/）でご確認ください。

変更内容記入欄	必ずB-CASカードのシールを貼付するか、カード番号をご記入ください。	変更内容記入欄	必ずB-CASカードのシールを貼付するか、カード番号をご記入ください。
	- - -		- - -
	- - -		- - -
	- - -		- - -

現在ご利用中のeO光テレビチューナーの台数

台

eO光テレビチューナーの追加設置をご希望のお客様

※増数設置するeO光テレビチューナーの機種とコースの□に✔を入れてください。
※eO光テレビチューナーのご利用は最大5台です。

	録画機能付			eO光テレビチューナー ※未記入の場合は録画機能なしとさせていただきます。	コース選択 ※未記入の場合はバリューとさせていただきます。	
1	□ 録画機能なし	□ ブルーレイ搭載（TZ-BDT920PW）	□ HDD内蔵（TZ-HDW610PW）	□ バリュー	□ スタンダード	□ ライト
2	□ 録画機能なし	□ ブルーレイ搭載（TZ-BDT920PW）	□ HDD内蔵（TZ-HDW610PW）	□ バリュー	□ スタンダード	□ ライト
3	□ 録画機能なし	□ ブルーレイ搭載（TZ-BDT920PW）	□ HDD内蔵（TZ-HDW610PW）	□ バリュー	□ スタンダード	□ ライト
4	□ 録画機能なし	□ ブルーレイ搭載（TZ-BDT920PW）	□ HDD内蔵（TZ-HDW610PW）	□ バリュー	□ スタンダード	□ ライト

変更後のeO光テレビチューナーの総台数

台

※eO光テレビチューナーのご利用は最大5台です。

※本申込書にご記入いただいた情報は、eO光テレビチューナーの契約内容変更手続きにのみ利用いたします。
※録画機能付eO光テレビチューナーの最低利用期間は1年間です。
※最低利用期間内に録画機能付eO光テレビチューナーの台数を減らしたり、録画機能なしへ機種変更する場合は、残余期間に相当する料金をお支払いいただきます。

弊社使用欄

[SD] 1504

チェック

eO光テレビチューナーを変更ご希望のお客様はこちらへご記入ください。

ミシン目に沿って切り離してください。

山折り

山折り

株式会社ケイ・オプティコム行

eo光テレビ契約約款承認の上、申し込みます。
CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款承認の上、申し込みます。

スターチャンネル登録申込書

弊社使用欄

お申し込み年月日	平成　　年　　月　　日

契約お申し込み者

フリガナ		生年月日	大正 昭和 平成　　年　　月　　日
氏名	印	お客さまIDまたはeoID	登録証にお客さまIDの記載がない場合は、eoIDの最初の12桁をご記入ください。(左詰め)
住所	〒　　郵便番号、マンション名、部屋番号などもご記入ください。　　TEL(　　)　　－ 府県　　市郡	性別	男　女

スターチャンネル(有料オプション)お申し込み欄

月額料金　2,160円 / 台

※ 月額料金は、視聴するテレビ1台につき、2,160円です。

○ スターチャンネル を 申し込む　　○ スターチャンネル を 解約する

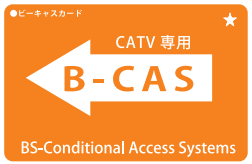
B-CASカードNo.記入個所

□□□□ – □□□□ – □□□□ – □□□□ – □□□□

□□□□ – □□□□ – □□□□ – □□□□ – □□□□

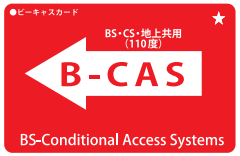
□□□□ – □□□□ – □□□□ – □□□□ – □□□□

eo光テレビチューナーとつないだテレビで視聴する場合



工事の際にお渡しした「B-CAS カード台紙」に付属のバーコードシールを添付していただくか、eo光テレビチューナーのカードスロットに挿入されているB-CAS カード裏面のバーコードの番号をご記入ください。

eo光テレビチューナーとつないでいないテレビで視聴する場合



視聴されるデジタルテレビやデジタルレコーダーに挿入されているBS・CS・地上３波共用の赤いB-CAS カード裏面のバーコードの番号をご記入ください。

裏面のカード番号が、「0000-20**-」 または「0000-3***-」 で始まるもの

お申し込みは、NHK BSプレミアムなどBSデジタル放送が視聴できているテレビに限ります。

弊社使用欄					

※ 申込書は毎月25日までの弊社到着分が締め切りで、翌月1日からご視聴いただけます。
※ 本サービスの解約は、eoサポートダイヤルへお問い合わせください。
なお、eo光テレビを解約した場合、スターチャンネルも合わせて解約となります。
料金は、解約月の末日までのご請求となります。(日割り計算とはなりません)
※ 申込書にご記入される文字・数字は、正確にご記入ください。

※ 本申込書にご記入いただいた情報は、スターチャンネルのお申し込み手続きにのみ利用します。
※ 本申込書は、添付の返信用封筒に入れて、ご返送ください。
※ 記載の料金は2014年12月現在の税率(8%)に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

[HDSD]14.12Ver2.2

山折り

山折り

切り取り線に沿ってご記入ください。 ✂

チェック 10ページの注意事項をよく読んでご記入ください。

NHK衛星放送受信料

「団体一括支払」利用申込書

放送受信料（衛星）「団体一括支払」の利用を申し込みます。

弊社使用欄

ご記入方法

1. 新たにNHK衛星受信契約を結ぶ方は、右欄の「衛星放送受信契約書」をお読みいただき、チェック欄に☑をご記入ください。
2. 下の太枠内をご記入ください。
3. 「メッセージ消去の手続き」をお読みいただき、B-CAS番号をご記入ください（バーコードシールでも可）。

衛星放送受信契約書

日本放送協会　宛

放送法、放送受信規約により放送受信契約（衛星契約）を締結します。

※新たにNHK衛生受信契約を結ぶ方は右の欄にチェック（☑）をご記入ください。

チェック ✔

記載していただいた個人情報は、放送受信料の契約・収納（家族割引の適用確認を含みます）のほか、免除基準の適用、受信に関する相談業務、NHK共同受信施設の維持・運営、放送やイベントのお知らせ、放送に関する調査へのご協力のお願いのために利用します。

お申し込み年月日	平成　年　月　日		
契約お申し込み者 フリガナ		お客さまIDまたはeoID 左詰めにてご記入ください。	登録証にお客さまIDの記載がない場合は、eoIDの最初の12桁をご記入ください。
氏名	印	ご連絡先	（　　）　　－
・住所	〒 府　　市 県　　郡	郵便番号、マンション名、部屋番号もご記入ください。	
旧住所	※最近住所を変更された場合、旧住所をご記入ください。		
現在のNHKとの契約者名義		今後ご希望の支払コース	2カ月払 ・ 6カ月前払・12カ月前払
現在のご契約内容	1. 地上契約　2. 衛星契約　3. 新規ご契約　4. その他（　　）	※「1. 地上契約」「3. 新規ご契約」を選ばれた場合は、今回のお申し込みで衛星契約となります。本紙右上の「衛星放送受信契約書」を改めてご確認お願いいたします。	

メッセージ消去の手続き

「NHK設置確認メッセージ」を表示させないための手続きです。デジタルテレビ・eo光テレビチューナーに付属のB-CASカード番号をご記入ください。（バーコードシールでも可）

お願い

- すでにNHK衛星契約をいただいている場合も、メッセージ消去のお手続きが必要です。
- 複数のデジタルテレビや録画機器をお持ちの場合は1台ごとにB-CASカードが必要です。（枠内に複数台ご記入いただいても構いません）
- 「NHK設置確認メッセージ」の消去のみを行う場合はNHKへ直接連絡してください。
（0120-933-933 午前9:00-午後10:00　※土・日・祝も受付）

ご注意ください

- ご連絡がないままBS視聴を続けると、NHK設置確認メッセージが表示されます。

NHK設置確認メッセージ表示の画面例

	デジタルテレビのB-CAS番号をご記入ください ※テレビの台数分ご記入ください	eo光テレビチューナーのB-CAS番号をご記入ください ※eo光テレビチューナーの台数分ご記入ください
1台目	0000 – – – –	0000 – – – –
2台目	0000 – – – –	0000 – – – –
3台目	0000 – – – –	0000 – – – –
4台目	0000 – – – –	0000 – – – –
5台目	0000 – – – –	0000 – – – –

●B-CAS番号とこの放送受信契約をもとに、メッセージが出ないようにします。なお、受信機設置のご連絡をいただいた後、衛星放送のご契約がない場合、契約のお届けをお願いする契約案内メッセージが表示されます。

CAT-M加入者コード		契約変更	有	無
		一括支払開始	年　月	

備考欄

入力月日

[HD SD] 15.04 Ver4.1

山折り

山折り

チェック 27ページの記入例をご覧の上、ご記入ください。　【本申込書は工事完了後にご提出いただく書類です。】

株式会社WOWOW　御中

WOWOW有料放送サービス加入契約申込書（ケーブルテレビ局専用）

私は、株式会社WOWOW衛星有料放送サービス約款を承認の上、下記により申し込みます。なお、視聴料等の請求及び回収は、クレジットカードによる決済を選択した場合にはクレジットカード支払いに関する特約に基づき当申込書にて指定したクレジットカード会社が行うことを承認いたします。

申込日　平成　年　月　日　●必ずお申込人ご自身でご記入ください。フリガナは、左づめで、濁点も一字とし、姓と名の間は一字あけてください。

お申込人

フリガナ		性別	①男 ②女
お名前	（本人自署）	生年月日	①大正 ②昭和 ③平成　年　月　日
E-mail	@		
	WOWOWからプレゼントが当たるお得な情報をお送りします！ ※不要の場合には○で囲んでください。		○不要
電話	☎（　）—（　）—（　）・必ず市外局番からご記入ください。	FAXでの連絡をご希望の方	FAX（　）—（　）—（　）
ご住所	〒　フリガナ ・都道府県から～様方、アパート・寮・マンション・団地○号棟○号室まで詳しくご記入ください。 都府県　市区郡		

ここに捺印 印1 ご捺印又はサイン

ここに捺印 印2 捨印（サインの方は不要）

預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書（収・加）

●私は裏面の振替規定を承認のうえ、下記により申し込みます。

いずれか一方をご記入ください。

民間金融機関

ご指定口座	銀行／信用金庫／労働金庫／信用組合／農業協同組合／漁業協同組合	銀行コード	支店コード
	本店／支店／出張所	口座種別	①普通（総合） ②当座
		口座番号（右につめてご記入ください）	
フリガナ			
預金者のお名前	口座名義人		ここに捺印 通帳印 印4

ゆうちょ銀行

種目コード	1 6 6	3 0	通帳記号	の	通帳番号（右につめてご記入ください）
フリガナ					
預金者のお名前	口座名義人				ここに捺印 通帳印 印4
払込先口座番号	00190−5−682	払込先加入者名	株式会社WOWOW		

預金口座振替規定（ゆうちょ銀行の自動払込の場合は除く）

私が支払うべき株式会社WOWOWの有料放送視聴料及びその他サービスに関わる費用を次により裏面預金口座から預金口座振替によって支払うことにしたいので下記の事項を確認の上依頼いたします。

1）株式会社WOWOWまたは同社指定の収納代行会社より私が支払うべき料金の請求が貴行（金庫・組合）に送付されたときは、私に通知することなく、請求書記載金額を預金口座から引落のうえ支払ってください。この場合預金規定または当座勘定規定にかかわらず、預金通帳、同払戻請求書の提出または小切手の振出しはしません。
2）振替日において請求書記載金額が預金口座から払い戻すことのできる金額（当座貸越を利用できる範囲内の金額を含む）をこえる時は私に通知することなく、請求書を返却してもさしつかえありません。
3）この契約を解除するときは、私から貴行（金庫・組合）に書面により届出ます。なお、この届出がないまま長期間にわたり会社から請求がない等相当の事由があるときは、とくに申出をしない限り、貴行（金庫・組合）はこの契約が終了したものとして取扱ってさしつかえありません。
4）この預金口座振替についてかりに紛議が生じても、貴行（金庫・組合）の責めによる場合を除き貴行（金庫・組合）には迷惑をかけません。　以上

ゆうちょ銀行をご指定の場合は自動払込規定が適用されます。

金融機関使用欄

不備返却事由
1. 預金（貯金）取引なし　3. 印鑑相違
2. 記載事項等相違　4. その他
店名、預金種目
口座番号、口座名義
通帳記号、通帳番号
（備考）

検印 / 印鑑照合 / 受付印

ここに捺印 印3 捨印（通帳印）（ゆうちょ銀行を除く）

MFS契約者番号	委託者コード 1 0 0 0 0 0 0 0
料金等の種類	視聴料・その他サービスに関わる費用
振替日	収納企業の指定する日・休日の場合は翌営業日

（収納企業）・（不備返却先）

- ✓ WOWOWカスタマーセンター　〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-3-1（Tel 045-683-8233）
- ✓ （収納代行会社）SMBCファイナンスサービス（株）決済ビジネス事務部　〒108-6350 東京都港区三田3-5-7（Tel 03-5444-1533）

◎ゆうちょ銀行の自動払込で不明の場合は下記へご返送ください。

WOWOWカスタマーセンター
〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-3-1（Tel 045-683-8233）

取扱店日附印

※クレジットカード、口座振替どちらにも記入がある場合、クレジットカードによるお支払いとさせていただきます。

ご決済方法をどちらか1つお選びください。

1 口座振替

2 クレジットカード

・お申込人と、ご記入いただくクレジットカードを所有の方は同一の方に限ります。
・お申込人のカード番号は左づめでご記入ください。

カード番号記入欄	
カード有効期限	（MONTH ／ YEAR）（クレジットカードに記載されているとおりご記入下さい）

※ひとつ選んで番号を○で囲んでください。

01 セゾンカード　02 NICOSカード　03 ダイナースカード　04 JCB　05 VISAカード
06 DCカード　07 UCカード　08 オリコカード　09 ジャックスカード　10 UFJカード
11 アプラスカード　12 アメリカン・エキスプレスカード　13 マスターカード　14 セントラルファイナンスカード / OMCカード / セディナカード
15 ライフカード　16 イオンカード　17 ポケットカード　18 楽天KCカード　19 JALカード
20 東急TOPカード　21 TS³カード

WOWOW

※ご記入になる前に株式会社WOWOW衛星有料放送サービス約款をお読みください。

・ご希望の申込内容を必ず1つ選んで番号を○で囲んでください。

ご希望のお申し込み

① 新規申込　今回、新しくWOWOWにご加入の方（決済方法いずれかをご記入ください。）

② 追加申込　WOWOW複数契約割引が適用されます

※②を選択の方のみ、ご記入ください。

既にWOWOWにご加入済みの方のみ、ご記入ください。

WOWOW登録電話番号	☎（市外局番）—（局番）—（番号）
B-CASカード番号	・加入用申込書用バーコードシールを貼るか、番号をご記入ください。

ケーブルテレビ局記入欄
75-499-00000-274

WOWOW記入欄					
区分1		区分2		区分3	

裏面のケーブルテレビ局コードを忘れずにご記入ください。

山折り

山折り

クレジットカードによるお支払い

1.私が支払うべき株式会社WOWOWのWOWOW加入料・視聴料を、私が指定するクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づいて支払います。
2.私から申し出をしない限り継続して前項と同様に支払います。また、株式会社WOWOWが、私が届け出たクレジットカードの発行カード会社からの指示により、私が届け出たクレジットカード以外のクレジットカード番号で代金請求した場合も、前項と同様に支払います。
3.私は株式会社WOWOWに届け出たクレジットカードのカード番号・有効期限に変更があった場合、遅滞なく株式会社WOWOWにその旨を連絡します。
4.私が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、私の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払い状況によっては、株式会社WOWOWまたは私の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除されても異議ありません。

預金口座振替規定（郵便局の自動振込の場合は除く）

私が支払うべき株式会社WOWOWのデジタル有料放送加入料、視聴料及びその他サービスに関わる費用を次により裏面預金口座から預金口座振替によって支払うことにしたいので下記の事項を確認の上依頼いたします。

1）株式会社WOWOWまたは同社指定の収納代行会社より私が支払うべき料金の請求が貴行（金庫・組合）に送付されたときは、私に通知することなく、請求書記載金額を預金口座から引落のうえ支払ってください。この場合預金規定または当座勘定規定にかかわらず、預金通帳、同払戻請求書の提出または小切手の振出しはしません。
2）振替日において請求書記載金額が預金口座から払い戻すことのできる金額（当座貸越を利用できる範囲内の金額を含む）をこえる時は私に通知することなく、請求書を返却してもさしつかえありません。
3）この契約を解除するときは、私から貴行（金庫・組合）に書面により届出ます。なお、この届出がないまま長期間にわたり会社から請求がない等相当の事由があるときは、とくに申し出をしない限り、貴行（金庫・組合）はこの契約が終了したものとして取り扱ってさしつかえありません。
4）この預金口座振替についてかりに紛議が生じても、貴行（金庫・組合）の責めによる場合を除き貴行（金庫・組合）には迷惑をかけません。

WOWOW専用申込書・記入例

「WOWOW専用申込書」の記入例についてご案内します。
WOWOWのお申し込みの際は、25ページの「WOWOW専用申込書」にご記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。

お申し込みにあたって

注意

・下記 URL の「株式会社 WOWOW 衛星有料放送サービス約款」をお読みください。
https://www.wowow.co.jp/form_common/term_digital_print.html
（約款は、印刷して大切に保管してください）

・業務目的など世帯以外で加入契約をご希望の方は、WOWOW カスタマーセンターへお問い合わせください。

・契約期間は契約成立日の属する月の翌月から１年間ですが、契約終了のお申し出がない限り、以降１年ごとに自動的に更新となります。

WOWOWの料金 （WOWOW にご加入されると視聴料をお支払いいただきます）	月額視聴料…2,484円 （月間プログラムガイド付き）

料金のご決済方法は２つあります。（A、B、いずれかをお選びください）

A クレジットカードによるお支払い

- WOWOW約款のクレジットカード支払いに関する特約をお読みください。
- 視聴料はご指定のクレジットカード会社による引き落としになります。引き落とし日そのほかは各クレジットカード会社の規定に準じます。
- クレジットカード会社からのご利用明細に引き落としの明細が記載されます。
- 加入契約申込書面の一覧に記載されるクレジットカードがご使用になれます。
- お申込人と、ご記入いただくクレジットカードを所有の方は同一の方に限ります。

B 口座振替によるお支払い

- 視聴料はご指定の口座からの引き落としになります。（引き落とし日毎月 23日）
- 一部お取り扱いできない金融機関があります。詳しくは WOWOWカスタマーセンターへお問い合わせください。

チェック

・お客様の契約成立日によっては、ご請求月が前後する場合があります。
・ご請求の時期によって初回のご請求時に２カ月以上のご請求をさせていただくことがあります。

加入契約申込書のご記入にあたって　※料金のご決済方法などにより記入欄が異なります。

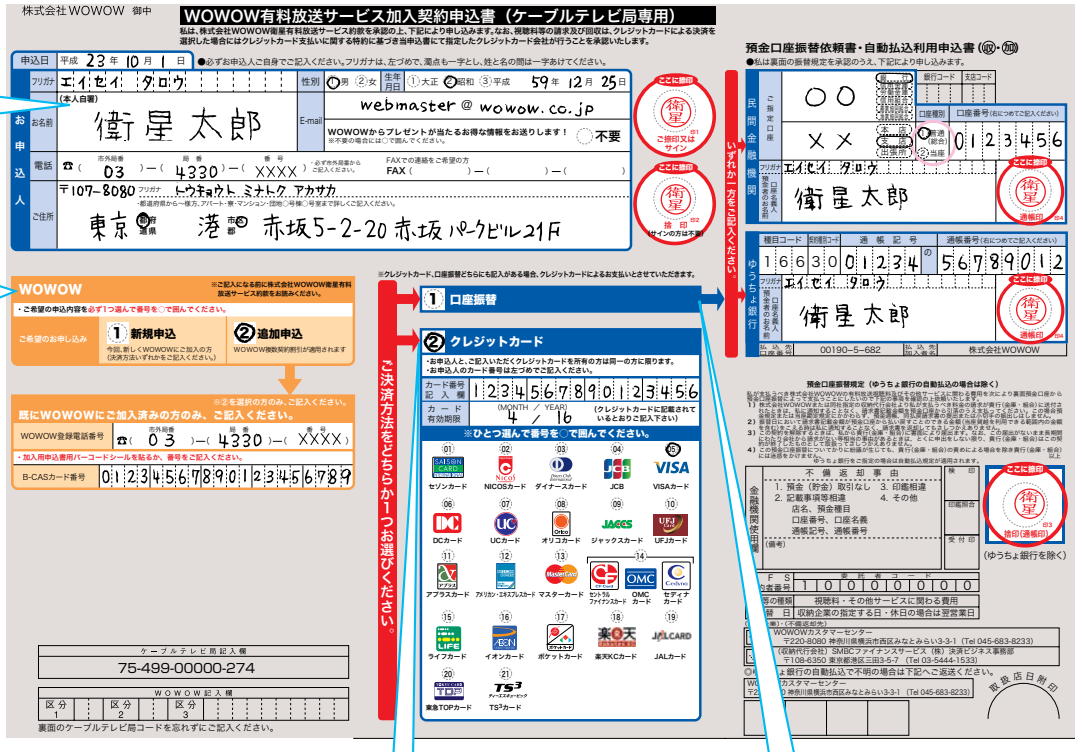
お申し込みをされる方のお名前やご住所などの情報を必ずご記入ください

さらに、2箇所のご捺印もお願いします。(サインの方は、1箇所となります)

WOWOWをお選びの方

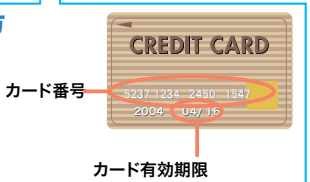
- 初めてWOWOWにご加入希望の方は「1：新規申込」を○で囲む。
- WOWOW契約を追加されたい方は「2：追加申込」を○で囲む。
- 2を選択された方は、電話番号とB-CAS（ビーキャス）カード裏面の20桁の番号をご記入ください。

- 「WOWOW」をご視聴いただけるのは、番号をご記入いただいたB-CASカードが挿入された機器のみとなります。



クレジットカードをお選びの方

- 「カード番号」と「カード有効期限」をご記入ください。
- ご利用のカード名を下欄からお選びいただき、その番号を○で囲んでください。



口座振替をお選びの方のみ

- ご指定の「民間金融機関」か「ゆうちょ銀行」のいずれか１つをお選びいただき、口座番号、通帳印または通帳番号などの必要事項をご記入ください。

お問い合わせ先：WOWOW カスタマーセンター（9:00～20:00／年中無休）　0120-580-807

※ご利用開始後は料金のお支払い・お問い合わせともに WOWOWカスタマーセンターでのお取り扱いとなります。

※ お問い合わせいただく前に、本書「困ったときは？」や「eoユーザーサポートサイト」をご覧ください。

eoユーザーサポートサイト

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときのよくあるご質問などは、
eoユーザーサポートサイトをご参照ください。

eoユーザーサポートサイト　http://support.eonet.jp/

携帯電話からもアクセス！

メールでのお問い合わせは

サービス関連　info@eonet.ne.jp
接続・設定関連　eotech@eonet.ne.jp
ホームページからのお問い合わせURL
http://support.eonet.jp/inquiry.html

お電話でのお問い合わせは

eoサポートダイヤル　＜受付時間／年中無休9：00～21：00＞

● **eo光電話から**　（通話料無料）

	戸建て	マンション
eoテレビの各種操作・設定・ご利用トラブル	1133	1134
eo光テレビのサービスの変更・ご確認	1574	1575
その他のお問い合わせ	151	

オペレーター直通！

● **その他のお電話から**

通話料無料 **0120-919-151**（携帯電話、PHSからもご利用いただけます）
050-7105-6333（他社IP電話から）

eo光夜間故障受付　＜受付時間／年中無休21：00～9：00＞
06-7501-8617　（すべての電話から）

※登録証をご用意の上、お問い合わせください。
電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。
※お問い合わせいただきました内容は、お客様対応の品質の維持・向上のため、録音させていただいております。

eo光テレビ

* K T V - 0 2 6 *

ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。
本書は、改良のため予告なく変更することがあります。
本書の表示価格は、すべて税込です。
本書に記載する会社名、システム名、製品名、および商標は、各社の登録商標です。
なお、本文中にはTMおよび®マークは明記しておりません。
本書の記載内容は、平成27年4月現在のものです。

15.04Ver7.0